

2025年7月1日

お客さま各位

軽井沢・プリンスショッピングプラザ

「軽井沢ハートメモリー」店舗における商品の誤販売に関するお詫びとお知らせ

この度、軽井沢・プリンスショッピングプラザ スーベニアコート内に出店している「軽井沢ハートメモリー」（運営：株式会社タカチホ）において、商品を販売する際に誤って商品の見本を混入して販売した事実が判明いたしました。

本件について深くお詫びを申しあげるとともに、販売した店舗においては今般の事態を厳粛に受け止め、今後、再発防止に向けて取り組む所存です。

つきましては、本商品を回収するとともに、お買い求めいただきましたお客さまには返金を行わせていただきたく、お心当たりの方は以下までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

なお、本件判明後、当該店舗の全商品について点検を実施し、同様の誤りがないことを確認しております。

詳細は以下のとおりです。

〈概要〉

販売店：軽井沢ハートメモリー店

販売日：2025年6月29日（日）

回収対象：「信州地区限定 和ごころプリッツ野沢菜」の商品見本1個
（パッケージの外側に透明プラスチックのケースがはめ込まれています）



〈お問合せ先および送り先〉

軽井沢ハートメモリー店

〒389-0102 長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢 1178-232-4

軽井沢・プリンスショッピングプラザ スーベニアコート内

電話番号：0267-42-8159

受付時間：10:00A.M.～7:00P.M.

以上