

KARUIZAWA MIZU ASOBI FIELD

利用規約

この利用規約は、KARUIZAWA MIZU ASOBI FIELD(以下「当施設」といいます)が提供するサービス(以下「本サービス」といいます)の内容、利用料金及び利用上の遵守事項等を定めた規約であり、本サービス利用者(以下「利用者」といいます)は、この利用規約に従って本サービスの提供を受けるものとします。

1. 利用目的

レジャーを目的とした足漕ぎカヤック HOBIE(以下「カヤック」といいます)の乗船を原則とし、他の目的による利用をお断りします。

2. 利用資格・条件

本サービスは、この利用規約に合意・確約し、後項の①～③の条件に該当する方のみ利用できるものとします。

- ①当施設が提供する安全装備(ライフジャケット)を装着できる方。※対応可能サイズは、胸囲を目安とし56cm(ジュニア)～110cm(ユニセックス)
 - ②5才以上の健康な方※小学生以下のこどもが利用の場合、保護者(18才以上の成人)が同乗すること。ただし、安全を考慮し、子どもの同乗は保護者(18才以上の成人)1名に対し3名までとし、未就学児の場合は2名までとします。
 - ③後項の禁止事項を理解、承諾した方。
- 当施設は以下の項目に該当する方の利用をお断りします。また、利用実績がある方においても以下の項目に該当することが発覚した場合は同様とします。
- ①暴力団、暴力団員、暴力関係団体または関係者及びその周辺者、その他反社会的勢力に属している方ならびにその周辺者またはその疑いがあると当施設が判断した方。
 - ②当施設の定める利用目的に反した利用をする方、またはその疑いがあると当施設が判断した方。
 - ③公序良俗に反する行為を行う方、またはその疑いがあると当施設が判断した方。
 - ④他の利用者に迷惑を及ぼす恐れがあると当施設が判断した方。
 - ⑤他人に伝染する恐れがある疾病を有する方。
 - ⑥当施設が不適格と認めた方。
 - ⑦後項の禁止事項を理解、承諾しない方。
 - ⑧飲酒している方、判断力や理解力が低下する成分を含む薬物を服用している方。
 - ⑨妊娠中の方、てんかんや心臓病等、突発的な発作を伴う持病のある方、緊急時の安全行動に支障をきたす障害をお持ちの方。
 - ⑩当施設が提供する安全装備(ライフジャケット)の装着が難しい方、装着を拒否する方。

3. 禁止事項

以下の禁止事項を遵守されない方は利用資格がないものと判断し、利用のお断り、利用の中断を要請します。

- ① 桟橋
 - (1)カヤック利用以外での桟橋への立ち入り。
 - (2)桟橋での写真や動画撮影。
 - (3)転倒や落水につながる危険な行為。
- ② カヤック乗船時
 - (1)船上で立ち上がる行為。
 - (2)他船との競争や故意の接触、船の乗り換え。
 - (3)安全装備(ライフジャケット)の身体からの取り外し。
 - (4)池への故意な入水、他者の入水を促す行為。
 - (5)桟橋以外への着岸、上陸。
 - (6)禁止エリアへの進入。
 - (7)船上での喫煙、食事、飲酒。
※非アルコール飲料を除く。ただし、蓋のない容器での持ち込みはお断りします。
- ③ その他
 - (1)ペットを連れての桟橋への立ち入り、カヤック乗船。
※当施設でのペットのお預かりはお断りします。

4. 利用方法

本サービスの営業状況はホームページで案内、空き状況は当施設受付にて案内します。利用手順は、以下の通りとします。

- ①当施設受付にて利用者が詳細(人数等)を申し出る。
- ②当施設が提示する利用規約・利用同意書を確認し署名する。
- ③利用料金を現金または他決済(クレジットカード、電子決済等)にて支払う。
※手荷物がある場合は、当施設指定の容器を使用し、使用者個人の責任において施錠、錠を管理する。
- ④当施設係員の案内で桟橋へ移動する。
- ⑤カヤックの操作方法・注意事項等の説明を受け、安全装備(ライフジャケット)を装着し、乗船する。

- ⑥所定の利用時間内に桟橋へ戻り、下船する。
- ⑦安全装備(ライフジャケット)を返却し、終了。

5. 利用料金

本サービスの利用料金(カヤック乗船料金、レンタル利用料金等)は、ホームページでの記載と当施設受付に掲示し、案内します。
利用料金は、カヤック乗船前に現金または他決済(クレジットカード、電子決済等)にて利用者が支払うものとします。

6. 利用時間

利用時間はカヤックを専用している時間とし、準備・返却時間も利用時間を含むものとします。当施設の承諾を得ず、所定の利用時間を10分以上超過して利用を継続した場合、終日利用料金相当額の違約金を申し受けます。

7. 利用の中断

所定の利用時間内において利用を中断する場合、どのような理由においても利用料金の返金をしないものとします。なお、中断及びその旨を通告する理由は以下の通りとします。

- ①利用者の都合。
- ②当施設が安全なサービス提供が難しいと判断した場合。
- ③当施設が定めた利用目的に反した利用をしていると判断した場合。
- ④禁止事項に該当する行為があった場合。
- ⑤利用資格・条件に該当しないことが発覚した場合。

8. 利用の停止

利用者は、以下の事由があった場合、当施設が通知・通告をせず、直ちに本サービスの利用を停止することを了承するものとします。また、当施設は、天災地変等により利用が著しく困難となった場合は、本サービスの提供を停止することができるものとします。

- ①利用同意書の記入内容に虚偽があった場合。
- ②他の利用者及び当施設に著しく迷惑を及ぼす行為があった場合。
- ③警察の介入を生じさせる行為があった場合。
- ④反社会的勢力であることが判明した場合、また、反社会的勢力である者を反復、継続して当施設に出入りさせ、他の利用者の平穩を害する恐れがある行為があった場合。
- ⑤本利用規約に違反する行為があり、当施設からの違反行為中止、是正の求めに応じない場合。

9. 免責及び損害賠償

- ①利用者の過失または不慮の事態で発生した落水、衝突等の事故の場合、当施設は一切の責任を負わないものとします。また、衣服や所持していた物品等の損害についても当施設は一切の責任を負わないものとします。
- ②荷物預かりに伴う保管物の滅失・毀損・破損・変質・盗難等、その原因を問わず当施設は一切の責任を負わないものとします。
- ③天災地変、関係官公署からの指導、その他当施設の責に帰さない事由により利用が中断された場合、その損害について当施設は一切の責任を負わないものとします。
- ③利用者が設備(桟橋等)、機材(カヤック等)、備品を汚損、破損させた場合、また、他の利用者に損害を与えた場合は、利用者はその損害を賠償するものとします。

10. カヤック・備品

- ①カヤックには推進機器等や備品がセットアップされており、その装備を利用者の判断で調整したり、取り外すことはできません。(ペダル位置の調整は除く)
- ②カヤックの装備(推進機器等)に不具合があった場合、利用料金の50%相当額を返金します。ただし、利用終了後、当施設がその内容を確認し、異常が見受けられなかった場合は、利用者の利用方法に誤りがあったものとみなし、利用料金の返金はしません。

KARUIZAWA MIZU ASOBI FIELD

利用同意書

代表者及び同乗者（以下「私」といいます）は、KARUIZAWA MIZU ASOBI FIELD（以下「施設」といいます）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の利用にあたり、施設の定める利用規約の内容を遵守し、また、次に掲げる事項に同意します。

- 私は、本サービスの内容及びリスクを十分理解し、施設係員の指示を遵守します。
- 私は、本サービスの利用に際し、安全に利用できる健康及び体力を有しており、感染症等に罹患していないことを確認の上、利用します。また、私個人の安全管理、健康管理には自ら十分な注意を払うものとし、体調等に異常が生じた場合は速やかに利用の中断を申し出ます。利用中に、事故、損失が万が一発生した場合は、私個人の責任において処理し、施設には一切責任を問いません。（施設側に過失があった場合を除く）
- 私は、本サービス利用中に体調が急変した場合、関係者が適切と考える応急処置及び医療機関が必要と認める加療を受けることを予め承諾します。
- 私は、自らの過失また不慮の事態で落水した場合でも、その責任を施設に問うことはせず、また濡れた衣服や所持していた物品等に対しても賠償を求めません。
- 私は、個人の所有物について自らの責任において管理し、施設に対してその紛失、破損、盗難等の責任を一切問いません。
- 私は、自らの過失によって施設の機材や備品等を汚損、破損させた場合、また他の利用者に損害を与えた場合は、その損害を賠償します。
- 私は、天候・不可抗力等、また利用資格の停止による本サービスの中止や中断、または内容の変更等に対して返金や異議を申し立てず、施設の方針に従います。
- 私は、本サービスの利用に際し、テレビ、雑誌、新聞、WEB、SNS等（以下「メディア」といいます）の取材が入る可能性を承知して利用します。
- 私は、本サービスを記録するために施設が撮影する映像、画像、記事等（以下「画像等」といいます）に私が写り込む可能性を認識し、同意の上、利用します。
- 私は、前項8または9に写り込むことについて不都合がある場合、自ら施設に申し出るものとします。
- 私は、施設及び他の利用者にとって不利益となるような言動、及び他の利用者が映り込む画像等の投稿をメディアに対して行いません。

私は本書記載事項に同意します。

記入日 2025年 月 日

代表者

氏名

性別：男性・女性 年齢 才

緊急連絡先 携帯電話番号 TEL:

同乗者①

氏名

性別：男性・女性 年齢 才

同乗者②

氏名

性別：男性・女性 年齢 才

同乗者③

氏名

性別：男性・女性 年齢 才